

Datenschutzerklärung der Kamuno AG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an der Kamuno-Webseite. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Kamuno AG (Kamuno) ist ein Finanzintermediär gemäss Art. 2 Abs. 3 lit. a Geldwäschereigesetz (GwG) und wird von der Selbstregulierungsorganisation VQF (Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen, General-Guisan-Strasse 6, 6300 Zug (www.vqf.ch)) beaufsichtigt.

In dieser Datenschutzerklärung teilen wir, Kamuno AG, Ihnen mit, welche Daten wir über Sie als Kund:in erheben, warum wir diese bearbeiten und an wen wir diese weitergeben, damit unsererseits eine transparente und gesetzeskonforme Datenbearbeitung gewährleistet ist. Dabei geben wir Ihnen diejenigen Informationen mit, die Sie benötigen, um Ihre Rechte nach dem jeweils geltenden Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) geltend machen zu können. Für allfällige weitere Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Datenschutzverantwortung

Datenschutzverantwortlich im Sinne des Datenschutzgesetzes ist:

Kamuno AG, Bahnhofplatz 1, 6460 Altdorf

E-Mail: info@kamuno.ch

Telefon: 041 874 36 36

Allgemeines

Personendaten (personenbezogene Daten) sind Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Unter Bearbeiten (Verarbeiten) versteht Kamuno jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten.

Für bestimmte Datenbearbeitungen (z.B. bei der Kreditprüfung, dem digitalen Onboarding, der qualifizierten digitalen Unterschrift, E-Mail) bestehen weitere Bestimmungen, welche in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kamuno resp. auf den entsprechenden Webseiten oder Apps der Drittanbieter verfügbar sind.

Rahmen der Bearbeitung

3.1. Kategorien von bearbeiteten Personendaten

Kamuno bearbeitet so wenige Personendaten wie nötig. Im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen erhebt Kamuno, falls nötig, auch Daten über von der Geschäftsbeziehung betroffene Drittpersonen (wie z.B. Kontrollinhaber:innen, die wirtschaftlich Berechtigten, Zeichnungsberechtigte, Aktionär:innen, Geschäftspartner:innen, Bürg:innen).

Wenn Sie Kamuno Daten über eine andere Person zur Verfügung stellen, verpflichten Sie sich, dieser Person die vorliegende Erklärung zu übermitteln, bevor Sie Kamuno Informationen jeglicher Art über diese Person zur Verfügung stellen. Ebenso erklären und garantieren Sie, dass Sie alle sich aus den geltenden Datenschutzgesetzen ergebenden

Anforderungen eingehalten haben, um die Verarbeitung der Personendaten durch Kamuno zu ermöglichen, und dass Sie ggf. die vorherige Zustimmung der betroffenen Person zu ihrer Datenverarbeitung eingeholt haben.

Je nach Fall kann Kamuno folgende Daten von Besucher:innen, Interessent:innen, Kund:innen und Lieferant:innen bearbeiten:

- **Stamm- und Bestandesdaten**, insbesondere und nicht abschliessend Name, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Vertragsnummer und -dauer, Geschlecht, Pass- oder ID-Kopie, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Dokumente zur Feststellung der Kundenidentität, Informationen zum Konto, zu abgeschlossenen Geschäften oder über Dritte, die von einer Datenbearbeitung mitbetroffen sind;
- **Steuerwohnsitz** und allenfalls weitere steuerlich relevante Dokumente und Informationen (z.B. Steueridentifikationsnummer);
- **Transaktions- bzw. Auftrags- und Risikomanagementdaten**, insbesondere und nicht abschliessend Angaben über Begünstigte bei Überweisungen, Begünstigtenbank, Angaben zum Vermögen, Betrugsfälle, Einzelheiten zu aktuellen und früheren Transaktionen, Anzahl und Wert der gehaltenen Aktien, Aktienbuch;
- **Daten zur finanziellen und wirtschaftlichen Situation**, Bankverbindung, Auszug aus dem Register des Betreibungs- und Konkursamts, Finanz- und Kreditgeschichte, Auszug aus dem Handelsregister, Auszug der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK);
- **Marketingdaten** wie z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen;
- **Technische Daten** wie z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Transaktionsnummern, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen.

Aus Beweis- und Qualitätsgründen kann Kamuno Telefongespräche aufzeichnen. Diese Aufzeichnungen werden in der Folge in regelmässigen Zeitabständen gelöscht.

3.2. Zugriffsdaten

Kamuno erhebt Daten über jeden Zugriff auf die Webseite (sogenannte Serverlogfiles).

Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Webseite, Datei(en)
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browsertyp und Version des Betriebssystems der:s Nutzer:in
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und Exit-Seiten
- IP-Adresse und der:die anfragende Provider:in
- Standortdaten (insb. bei Verwendung von Mobilgeräten)
- Informationen zur Interaktion zwischen Seiten (z.B. Scrolling, Klicken, Mouseovers)

Kamuno verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zwecke des Betriebs, der Sicherheit und Stabilität des Systems sowie der Optimierung des Angebotes. Kamuno behält sich vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

3.3. Herkunft

Die Personendaten können aus folgenden Quellen stammen:

- Personendaten, die Kamuno mitgeteilt werden, z.B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung sowie bei der Nutzung der Webseite;
- Personendaten, die aufgrund der Inanspruchnahme von Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an Kamuno übermittelt werden, z.B. bei Webseiten, bei Apps, im Zahlungsverkehr, bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleister:innen, Partner:innen und Vermittler:innen, Marktplätzen und Online-Plattformen;
- Personendaten aus Drittquellen, öffentlich zugänglicher Quellen, Datenbanken, die von offiziellen Behörden zur Verfügung gestellt werden, z.B. Betreibungsregister, Handelsregister, Datenanbieter:innen für Kreditinformationen, Behörden oder Sanktionslisten der UNO, des SECO und der EU, Internet, soziale Dienste, Korrespondenzbanken, Personalvermittlungsagenturen, Straf-/Zivilbehörden, Zwangsvollstreckungsbehörden.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Kamuno kann die unter Ziff. 3 beschriebenen Personendaten zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke oder den von ihr verfolgten berechtigten Interessen bearbeiten.

Darunter versteht Kamuno insbesondere Folgendes:

- **Kund:innenaufnahmeverfahren**, Durchführung, Abwicklung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen und von Produkten sowie Dienstleistungen (z.B. Identitätsbestätigung, Antragsbewertung, Kreditentscheidungen, Finanzierungen, Zahlungen, Kommunikation);
- die Verwaltung der vorvertraglichen Beziehungen sowie später die Eröffnung und Führung einer Geschäftsbeziehung mit Kamuno, einschließlich aller Formalitäten bezüglich der Kund:innenidentifikation und gegebenenfalls die Identifikation aller beteiligten Dritten;
- Durchführung von Statistiken oder Tests, Planung oder Produkteentwicklung, Geschäftsentscheide (z.B. Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Transaktionsanalysen, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung oder Verbesserung und Überprüfung bestehender Produkte, Dienstleistungen, Verfahren, Technologien, Systeme und Renditen);
- Überwachung und Steuerung von Risiken, Geschäftsprüfung, Geschäftseröffnung, zeitgerechte Geschäftsabwicklung (z.B. Betrugsbekämpfung, Limiten, Markt-, Kredit- oder operationelle Risiken und System- sowie Produktschulungen) sowie alle

Maßnahmen, die im Bereich des Risikomanagements eingeführt wurden, sowie die Risikobewertung;

- Marketing, Marktforschung, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung maßgeschneiderter Dienstleistungen (z.B. Direktmarketing, Werbung im Print- und Online-Bereich, Kund:innen-, Interessent:innen- oder Kulturanlässe, Sponsoring, Gewinnspiele, Ermittlung der Kund:innenzufriedenheit, künftiger Kund:innenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kund:innen-, Markt- oder Produktpotenzials);
- gesetzliche oder regulatorische Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen (z.B. automatischer Informationsaustausch mit ausländischen Steuerbehörden, Anordnungen der FINMA, Staatsanwaltschaften, im Zusammenhang mit Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung oder zur Aufzeichnung und Überwachung der Kommunikation);
- Prüfung über die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf Finanzmarktregulierungen, einschließlich Sanktionen und Embargos;
- jede Form der Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden wie z.B. den Aufsichtsbehörden, den am automatischen Informationsaustausch in Steuersachen beteiligten Behörden und den für die Bekämpfung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zuständigen Behörden;
- Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche von Kamuno im Falle von Forderungen gegenüber Kamuno bzw. Kund:innen von Kamuno sowie Wahrung der Sicherheit der Kund:innen und Mitarbeitenden;
- die Aufzeichnung von telefonischen und elektronischen Kontakten mit Kund:innen oder mit Dritten zwecks Dokumentation, Qualitätssicherung, Mitarbeitendenschulung, Beweissicherung sowie Vorbeugung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrugsfällen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die Kamuno einen Transaktionsnachweis ermöglicht;
- Inkasso oder Abtretung von Forderungen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die Kamuno ermöglicht, einen aktuellen, potenziellen oder zukünftigen Anspruch zu begründen, geltend zu machen oder sich dagegen zu wehren, oder die es Kamuno erlaubt, einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachzukommen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die Kamuno ermöglicht, die notwendigen Auskünfte über Sie (insbesondere zur Prüfung Ihrer Bonität) bei Dritten wie Vollstreckungsbehörden und Datenanbieter:innen für Kreditinformationen einzuholen und entsprechende Berichte oder Meldungen zu erstatten;
- jegliche Verarbeitung, die der Pflege der Geschäftsbeziehung mit Kund:innen dient;
- jegliche Verarbeitung im Hinblick auf die Verbesserung der internen Geschäftsorganisation und der operativen Tätigkeiten von Kamuno;

- die Verwaltung der IT-Umgebung von Kamuno sowie Ihre Konfiguration;
- die Verarbeitung zur Gewährleistung der IT-Sicherheit;
- die Datennutzung zur Entwicklung von Geschäftsangeboten und Marketingmaßnahmen;
- allfällige weitere Zwecke, über die Sie von Kamuno in Kenntnis gesetzt werden.

5. Auslagerung und Übertragung der Daten

5.1. Übertragung der Daten

Kamuno kann zur Zweckerfüllung bestimmte Dienstleistungen auslagern bzw. Dritten Kund:innendaten bekannt geben, insbesondere im Bereich IT, Hosting und Support, digitales Onboarding, qualifizierte digitale Signatur, Kreditprüfungen, Scoring, Marketing, Vertrieb. Diese Dritten können ihrerseits Subunternehmer:innen einsetzen, sofern Kamuno ihre Zustimmung erteilt hat. Ebenso sind diese Dritten vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu schützen. Werden Personendaten durch externe Auftragsbearbeiter:innen bearbeitet, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden. Außerdem wird Kamuno die angemessenen erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Datenübertragung an Dritte zu sichern. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn:

- dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist;
- die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung zulässig ist;
- wir rechtlich zur Weitergabe (z.B. Gerichte, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden etc.) verpflichtet sind; oder
- Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Kamuno behält sich zudem das Recht vor, die Daten an ihre Wirtschaftsprüfer:innen und/oder Rechtsberater:innen und/oder IT-Dienstleister:innen weiterzugeben oder zugänglich zu machen, z.B. im Rahmen von Wartungs-, Support- oder Serviceleistungen. Unter Auftragsbearbeiter:innen (Auftragsverarbeiter:innen) werden Dritte verstanden, welche Personendaten im Auftrag und für die Zwecke von Kamuno bearbeiten, z.B. IT-, Marketing-, Vertriebs- oder Kommunikationsdienstleister:innen, Inkassounternehmen, Betrugsbekämpfungsstellen, Kreditauskunfteien oder Beratungsgesellschaften. Findet eine Bekanntgabe von Personendaten an einen solchen Auftragsbearbeiter:in statt, darf er:sie die erhaltenen Personendaten nur so bearbeiten wie Kamuno selbst. Kamuno wählt ihre Auftragsbearbeiter:innensorgfältig aus und verpflichtet sie vertraglich dazu, die Vertraulichkeit sowie die Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten.

5.2. Übertragung ins Ausland

Kamuno kann dazu veranlasst werden, Daten im Ausland offenzulegen, zu kommunizieren, zu übertragen und/oder zu speichern:

- wenn die Weitergabe zum Schutz eines überwiegenden öffentlichen Interesses erforderlich ist;

- im Rahmen von Vertragsabschlüssen oder -abwicklungen, die direkt oder indirekt mit der Geschäftsbeziehung in Verbindung stehen (d.h. ein Vertrag, der mit Ihnen und/oder einer betroffenen Drittperson geschlossen wird, jedoch in Ihrem Interesse und/oder dem:der betroffenen Drittperson);
- wenn es sich um die Auslagerung von Tätigkeiten und/oder Dienstleistungen handelt, die dem Geschäft von Kamuno zugrunde liegen;
- wenn die Offenlegung erforderlich ist, damit Kamuno einen gegenwärtigen oder zukünftigen Anspruch feststellen, geltend machen oder bekämpfen kann;
- um Kamuno zu ermöglichen, einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachzukommen; oder
- in von geltenden Gesetzen ordnungsgemäß vorgesehenen Ausnahmefällen.

Je nachdem, welche Art von Produkt oder Dienstleistung in Anspruch genommen wird, müssen Personendaten unter Umständen auch Dritten (inkl. Auftragsbearbeiter:innen) mit Sitz in Staaten bekanntgegeben werden, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau vorherrscht. Dazu können bestimmte Daten möglicherweise IT-Dienstleister:innen in diesen Staaten zugänglich gemacht werden, insbesondere im Falle von Wartung/Support/Services/Social Media/E-Mail-Marketing. Über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen z.B. die Vereinigten Staaten von Amerika. Bei einer Übermittlung in ein solches Land prüft Kamuno, dass der:die Empfänger:in angemessene Maßnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

Folgende Datenbekanntgaben außerhalb der EU kommen in Betracht:

- Google (Google LLC mit Sitz in den USA);
- Microsoft Teams (Microsoft Corporation, mit Sitz in USA);
- Mailchimp (Newsletter und E-Mail-Marketing, mit Sitz in USA).

Für Social Media Plug-ins wird auf Ziff. 8 verwiesen.

6. Verwendung von Cookies

Um den Besuch der Kamuno-Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies, einschließlich solcher, die von Drittanbietenden stammen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browsersitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten und können somit keinem Nutzenden direkt zugeordnet werden. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Cookies bereits gesetzt werden, sobald Sie die Website betreten. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder

generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

Nachfolgend finden Sie Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies:

- **Analytische- / Leistungs-Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es, anonymisierte Daten über das Nutzungsverhalten unserer Besucher:innen zu sammeln. Diese werden von uns ausgewertet, um beispielsweise die Funktionalität der Website zu verbessern und Ihnen interessante Angebote anzuzeigen.
- **Funktional-Cookies:** Diese Cookies werden für bestimmte Funktionalitäten unserer Website verwendet, z.B. um einen besseren Navigationsfluss auf unserer Website vorzuschlagen.
- **Targeting-Cookies:** Diese Cookies erfassen Ihren Besuch auf unserer Website, die Seiten, die Sie besucht haben, und die Links, die Sie ausgeführt haben. Wir werden diese Informationen nutzen, um unsere Website und die Werbung, die Sie angezeigt bekommen, auf Ihre Interessen zuzuschneiden.
- **Third-Party-Cookies:** Diese Cookies einiger unserer Werbepartner helfen dabei, das Internetangebot und unsere Website für Sie interessanter zu gestalten. Daher werden bei Ihrem Besuch auf unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrem Speichermedium abgelegt. Hierbei handelt es sich um temporäre Cookies, die sich automatisch nach der vorgegebenen Zeit löschen. Cookies von Partnerunternehmen werden in der Regel nach wenigen Tagen oder bis zu 26 Monaten gelöscht, im Einzelfall auch nach mehreren Jahren.

Wie kann ich die Cookie-Einstellungen meines Browsers konfigurieren?

Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese sind im Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

- Chrome™: Cookies in Chrome löschen, zulassen und verwalten - Computer - Google Chrome-Hilfe
- Firefox™: Verbesserter Schutz vor Aktivitätenverfolgung in Firefox für Desktop | Hilfe zu Firefox (mozilla.org)
- Internet Explorer™: Verwalten von Cookies in Microsoft Edge: Anzeigen, Zulassen, Blockieren, Löschen und Verwenden - Microsoft-Support
- Safari™: Löschen von Cookies in Safari auf dem Mac - Apple Support (DE)

7. Einsatz von Google zur Webanalyse

Diese Website verwendet einen Google Tag Manager. Der Tag Manager erfasst seinerseits teilweise personenbezogene Daten. Er ermöglicht den Einsatz von Code-Fragmenten (sog. Tags) bzw. Tools, um die Interaktionen der Nutzenden zu erfassen.

Die Website benutzt zudem Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Folgende Daten werden erhoben:

- Ihre IP-Adresse
- Verwendeter Browser (Version und Betriebssystem)
- Server
- Quelle bzw. Verweis, d.h. Webseite, von welcher Sie auf eine Kamuno-Website gelangen
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Aufgerufene Seiten und Dateien
- Verweildauer auf den aufgerufenen Seiten
- Verhalten auf den Seiten (Klicks, Scrollverhalten)
- Erreichung von Website-Zielen (z.B. Newsletter-Anmeldungen)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt)
- Geschlecht
- Alter

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Server des Anbietenden des Webanalysedienstes (z.B. von Google in den USA) übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass in den USA datenschutzrechtlich nicht das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der Schweiz garantiert werden kann. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzendenprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

Zudem verwendet diese Website aktiv Google-Signale. Dies ist eine Funktion von Google Analytics, welche die in der Website erfassten Besuchsdaten mit Google-Informationen aus Konten von angemeldeten Nutzer:innen des Google-Kontos verknüpft, die dieser Verknüpfung zum Zweck der Anzeigenpersonalisierung zugestimmt haben. Diese Google-Informationen können den Standort der Nutzenden, den Suchverlauf und Daten von Websites, die mit Google zusammenarbeiten, umfassen und werden verwendet, um aggregierte und anonymisierte Einblicke in das geräteübergreifende Verhalten der Nutzenden zu geben.

Sie können die Installation der Cookies oder die Datenerhebung durch entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, wobei Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Zudem haben Sie als Nutzer:in unserer Website die Möglichkeit, im Consent-Banner Ihre Einwilligung für die

Nutzung von Cookies zu geben. So können Sie der Verarbeitung personenbezogener Daten zustimmen oder diese ablehnen.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich somit mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch die Anbieter:innen der Webanalysedienste in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

7.1 Einsatz von Google Ads Conversion Tracking

Die Website ist dem Online-Werbeprogramm «Google Ads» der Google Inc. (www.google.com) angeschlossen. Google verwendet Cookies, damit Unternehmen, die Google für die Schaltung von Anzeigen bezahlen (Inserent:innen), feststellen können, wie viele Personen, die auf Ihre Anzeigen klicken, anschließend Ihre Produkte kaufen (Conversion-Tracking). Das Cookie für das Conversion-Tracking wird nur dann auf Ihrem Endgerät gespeichert, wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, bei der sich der:die Inserent:in für das Conversion-Tracking entschieden hat. Diese Cookies laufen nach 90 Tagen ab und enthalten keine Informationen, durch die Sie persönlich identifiziert werden können. Falls Sie bestimmte Seiten der Website eines:einer Inserent:in besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der:die Inserent:in erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jede:r Inserent:in erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von Inserent:innen nachverfolgt werden. Wenn Sie Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain «googleadservices.com» blockiert werden.

7.2 Einsatz von Google Ad Manager

Auf der Website wird der Google Ad Manager der Google LLC. („Google“) zur Auslieferung und Optimierung von Werbeanzeigen eingesetzt. Der Google Ad Manager verwendet Cookies, um auf der Webseite Werbeanzeigen zu präsentieren. Die in dem Cookie gespeicherten Informationen können durch Google oder auch Dritte aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden. Darüber hinaus verwendet der Ad Manager zur Sammlung von Informationen auch sog. "WebBeacons" (kleine unsichtbare Grafiken), wodurch Informationen über Besucher:innen dieser Seite erhoben werden (z.B. Browser, Betriebssystem, zuvor besuchte Seite, IP-Adresse, Datum/Uhrzeit). Durch deren Verwendung können einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Webseite aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden. Die durch das Cookie und/oder Web Beacon erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Privacy-Shield“ und ist beim „US-Privacy Shield“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Die so erhaltenen Informationen verwendet Google, um eine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die mittels Ad Manager verwalteten Anzeigen durchzuführen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte und die Anzeige von Web Beacons verhindern. Dazu müssen Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Weitere Informationen finden Sie hier: [Werbung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#). Personalisierte Werbung durch Google können Sie hier: [Zugriff auf Ihr Google Ads-Konto verwalten - Google Ads-Hilfe](#)

deaktivieren. Weitere Informationen, wie Sie bestimmte Werbung durch Google blockieren können, finden Sie hier: [Eingeblendete Werbung direkt über Anzeigen verwalten - Mein Anzeigen-Center-Hilfe \(google.com\)](#).

8.Einsatz von Mailchimp zur E-Mail-Kommunikation

Wir verwenden Mailchimp, einen Dienst der Intuit Inc., für den Versand von E-Mails, insbesondere Newslettern. Mailchimp ermöglicht uns die Organisation und Analyse von E-Mail-Kampagnen. Dabei werden personenbezogene Daten, wie Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere freiwillig angegebene Informationen (z. B. Name, Interessen), auf den Servern von Mailchimp in den USA gespeichert und verarbeitet.

Folgende Daten können bei der Nutzung von Mailchimp erhoben und verarbeitet werden:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Name (falls angegeben)
- IP-Adresse des aufrufenden Geräts
- Zeitpunkt der Anmeldung zum Newsletter
- Öffnungs- und Klickraten sowie Ihr Verhalten in der E-Mail (z. B. angeklickte Links, Verweildauer)

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Zustellung unserer Newsletter sowie der Analyse und Optimierung unserer E-Mail-Kampagnen. Diese Analysen helfen uns, die Inhalte unserer E-Mails besser auf die Interessen unserer Empfänger:innen abzustimmen.

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der von Mailchimp abgeschlossenen Standardvertragsklauseln (SCC), um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Dennoch weisen wir darauf hin, dass in den USA datenschutzrechtlich nicht das gleiche Schutzniveau wie in der Schweiz oder der EU garantiert werden kann.

Wenn Sie keine Analyse durch Mailchimp wünschen, können Sie sich vom Newsletter abmelden. Dafür finden Sie einen entsprechenden Abmeldelink in jeder E-Mail. Alternativ können Sie uns direkt kontaktieren, um Ihre E-Mail-Adresse aus dem Verteiler entfernen zu lassen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Mailchimp finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

9.Social-Media Plug-ins

Kamuno setzt auf seiner Webseite die untenstehenden Social-Plug-ins ein, um einerseits Wissen zu teilen und andererseits das Unternehmen bekannter zu machen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch den:die jeweilige:n externe:n Anbieter:in zu gewährleisten. Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plug-ins erfolgt bei Ihrer Benutzung der Plug-ins mit der Einwilligung des:der Nutzenden.

Nutzt eine Person unabhängig oder im Zusammenhang mit dieser Webseite die Dienste dieser sozialen Netzwerke, werden diese die Nutzung des Plug-ins aus. In diesem Fall werden Informationen über das Plug-in an die sozialen Netzwerke weitergeleitet:

- **LinkedIn:** Auf dieser Webseite sind Plug-ins des sozialen Netzwerks LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA, installiert. Das LinkedIn-Plug-in ist für Nutzende am LinkedIn-Logo erkennbar. Weitere Informationen sind hier zu finden: www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- **YouTube:** Die Website verwendet für die Einbindung von Videos YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch YouTube haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss. Weitere Informationen sind hier zu finden: www.google.de/intl/de/policies/privacy
- **Instagram:** Auf dieser Webseite wird das Plug-in des sozialen Netzwerks Instagram verwendet, das von Meta Platforms, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, angeboten wird. Weitere Informationen sind hier zu finden: <https://about.instagram.com/blog/announcements/instagram-community-data-policy/>
- **Facebook:** Auf dieser Webseite werden Plug-ins des sozialen Netzwerks Facebook verwendet, das von Meta Platforms, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, angeboten wird. Weitere Informationen sind hier zu finden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>
- **TikTok:** Auf dieser Webseite werden Plug-ins des sozialen Netzwerks TikTok verwendet, das von TikTok Inc., 10100 Venice Blvd., Culver City, CA 90232, USA, angeboten wird. Weitere Informationen sind hier zu finden: www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE

10.Rechte

Vorbehaltlich gesetzlicher Beschränkungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Korrektur Ihrer Daten, Widerspruch sowie – soweit anwendbar – das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Auskunftsgesuche nimmt Kamuno schriftlich, zusammen mit einer gut leserlichen Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Pass, Identitätskarte, Führerausweis) entgegen.

Bei den Lösch- und Widerspruchsrechten handelt es sich nicht um uneingeschränkte Rechte. Je nach Einzelfall können übergeordnete Interessen eine weitere Bearbeitung erforderlich machen. Kamuno prüft jeden Einzelfall und teilt Ihnen das Ergebnis mit. Wenn Personendaten für Direktmarketing bearbeitet werden, erstreckt sich Ihr Recht auf Widerspruch auch auf Direktmarketing, einschließlich Profiling für Marketingzwecke. Sie können gegen Direktmarketing jederzeit Widerspruch einlegen, indem Sie Kamuno eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen.

Eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung in die Bearbeitung von Personendaten können Sie jederzeit gegenüber Kamuno widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Selbst wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, ist Kamuno berechtigt, die

Verarbeitung fortzusetzen, wenn diese gesetzlich vorgeschrieben, für die Vertragsabwicklung mit Ihnen als Vertragspartei erforderlich, für die Aufgabenerfüllung im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung der berechtigten Interessen von Kamuno, einschließlich der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, notwendig ist.

11.Änderungen von Personendaten

Sie verpflichten sich, Kamuno umgehend auf dem üblicherweise verwendeten Kommunikationsweg von jeder Änderung der erhobenen Daten in Kenntnis zu setzen. Sie verpflichten sich zudem, Kamuno auf einfache Anfrage hin jede zusätzliche Auskunft zu erteilen, die diese zur Weiterführung der Geschäftsbeziehung und/oder zur Einhaltung von vertraglichen, gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen als zweckmäßig erachtet.

12.Automatisierte Einzelentscheidungen, Profiling

Kamuno behält sich vor, Kund:innendaten (einschließlich Daten mitbetroffener Dritter) auch automatisiert zu analysieren und zu bewerten, um wesentliche persönliche Merkmale der Kund:innen zu erkennen oder Entwicklungen vorherzusagen und Kund:innenprofile zu erstellen. Diese dienen insbesondere der Geschäftsprüfung und der individuellen Beratung und Bereitstellung von Angeboten und Informationen, welche Kamuno den Kund:innengegebenenfalls zur Verfügung stellt. Auf Basis von Kund:innenprofilen werden automatisierte Entscheidungen getroffen, z.B. automatisierte Bonitätsentscheidungen. Kamuno stellt sicher, dass eine geeignete Ansprechperson verfügbar ist, wenn die Kund:innen sich zu einer automatisierten Einzelentscheidung äußern möchten, und eine solche Äußerungsmöglichkeit gesetzlich vorgesehen ist. Gewisse Daten werden automatisiert verarbeitet, um persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling), z.B. aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen (Bekämpfung der Geldwäscherei oder Terrorismusfinanzierung), für das Risikomanagement, für Marketing- und Kommunikationszwecke (insbesondere, um Kund:innen spezifische Produkte oder Dienstleistungen entsprechend ihren Bedürfnissen anzubieten) oder zur Bewertung und Überwachung der Bonität der Kund:innen (Scoring).

13.Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmäßige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Kamuno legt großen Wert auf die Datensicherheit. Neben der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen setzt Kamuno zum Schutz Ihrer Privatsphäre eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen um (z.B. Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien, Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden).

14.Datenaufbewahrung

Kamuno speichert Ihre Personendaten so lange, als es für die Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten erforderlich ist. Über diesen Zeitraum hinaus wird die Datenverarbeitung weitergeführt, soweit es gesetzliche oder regulatorische Aufbewahrungsfristen gebieten (z.B. gemäß schweizerischem Obligationenrecht, Geldwäschereigesetz, verschiedener Gesetzgebungen betreffend Steuern, im Zusammenhang mit nachrichtenlosen Vermögenswerten) oder Kamuno die Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von eigenen Rechtsansprüchen braucht. Ist der Zweck der Aufbewahrung nicht mehr gegeben, werden die Personendaten gelöscht, soweit dies technisch möglich ist.

15.Änderungen

Wir behalten uns vor und sind allenfalls auch dazu verpflichtet, die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu ändern. Solche Änderungen veröffentlichen wir auf geeignete Weise (z.B. auf der Website). Es obliegt Ihnen, sich regelmäßig über die aktuell geltenden Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren.

Stand März 2025