



## NeRo Standard 1.0 - Bewertungsmatrix - Scoring-System für Zertifizierungen

**NeRo-Conseiller, Robert Nef**

UID CHE-368.361.406

Die Bewertung im Rahmen des NeRo Standards erfolgt auf Grundlage eines strukturierten, modular aufgebauten Scoring-Systems. Ziel ist es, eine nachvollziehbare, vergleichbare und praxisnahe Gesamtbeurteilung von Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen.

Die Bewertung basiert auf fünf zentralen Modulen: Organisation und Struktur, Wirtschaftlichkeit und Effizienz, Nachhaltigkeit, Sicherheit und Compliance sowie Auftrittskompetenz und Wirkung. Jedes Modul wird anhand mehrerer Kriterien beurteilt, die den jeweiligen Themenbereich konkretisieren.

Die Bewertung der einzelnen Kriterien erfolgt in drei Stufen. Ein Kriterium gilt als „erfüllt“, wenn die Anforderungen umfassend umgesetzt sind. In diesem Fall werden zwei Punkte vergeben. Wird ein Kriterium nur teilweise erfüllt, wird ein Punkt vergeben. Wird ein Kriterium nicht erfüllt, erfolgt keine Punktevergabe. Für jedes Modul wird eine maximale Punktzahl definiert, die sich aus der Anzahl der Kriterien ergibt. Die erreichte Punktzahl wird ins Verhältnis zur maximal möglichen Punktzahl gesetzt und ergibt einen prozentualen Modulwert.

Die einzelnen Module werden unterschiedlich gewichtet, um deren Bedeutung für die Gesamtbewertung angemessen abzubilden.

Die Gewichtung beträgt in der Regel

- 20 Prozent für Organisation und Struktur,
- 25 Prozent für Wirtschaftlichkeit und Effizienz,
- 15 Prozent für Nachhaltigkeit,
- 20 Prozent für Sicherheit und Compliance sowie
- 20 Prozent für Auftrittskompetenz und Wirkung.

Abweichungen sind in begründeten Fällen möglich.

Die Gesamtbewertung ergibt sich aus der Summe der gewichteten Modulwerte und wird in Prozent ausgewiesen. Sie bildet die Grundlage für die Vergabe der jeweiligen Zertifizierungsstufe.

Eine Zertifizierung wird grundsätzlich ab einem Gesamtwert von 60 Prozent vergeben.

- Die Stufe „Certified by NeRo-Conseiller“ wird bei Erreichen der Mindestanforderungen verliehen.
- Ab einem Wert von 75 Prozent wird die Stufe „Advanced“ vergeben.
- Ab 90 Prozent wird die höchste Stufe „Excellence“ erreicht.

Unabhängig von der Gesamtpunktzahl gilt, dass kein einzelnes Modul einen Wert von unter 40 Prozent aufweisen darf. Wird diese Mindestanforderung in einem Modul unterschritten, erfolgt keine Zertifizierung. Diese Regel dient der Sicherstellung einer ausgewogenen Gesamtleistung und verhindert eine einseitige Kompensation von Schwächen.



**NeRo Conseiller**  
Robert Nef  
Untere Seestrasse 41  
8272 Ermatingen  
Schweiz  
[www.nero-conseiller.ch](http://www.nero-conseiller.ch)

Die Bewertung der Auftrittskompetenz und Wirkung kann qualitative und subjektive Elemente enthalten. Sie erfolgt durch fachliche Einschätzung unter Berücksichtigung von Kommunikation, Erscheinungsbild, Marktauftritt und Vertrauenswirkung. Diese Bewertung wird nachvollziehbar dokumentiert.

Die gesamte Bewertung basiert auf den vom Kunden bereitgestellten Informationen, ergänzenden Gesprächen, Stichproben sowie Beobachtungen. Eine vollständige Prüfung sämtlicher Sachverhalte erfolgt nicht.

Der Anbieter behält sich vor, die Bewertungsmethodik sowie die Gewichtung der Module im Rahmen der Weiterentwicklung des NeRo Standards anzupassen, sofern dies sachlich begründet ist und die Vergleichbarkeit der Ergebnisse gewahrt bleibt.

Die Bewertung erfolgt auf Grundlage der im NeRo Standard definierten Bewertungsmethodik sowie eines strukturierten Scoring-Systems. Dieses basiert auf einer modularen Beurteilung verschiedener Leistungsbereiche und einer gewichteten Gesamtbewertung. Die entsprechenden Kriterien, Bewertungsstufen und Gewichtungen sind Bestandteil der Zertifizierungsrichtlinie und können im Rahmen der Weiterentwicklung angepasst werden.

1. Januar 2026