

LUNCH & LEARN

# Modul 4

## Auftrittskompetenz im Berufsalltag

Praxisnahes Training für einen klaren, souveränen und wirksamen Auftritt im Berufsalltag.

### Kurzbeschreibung

Im Berufsalltag entscheiden nicht nur Fachwissen und Leistung, sondern auch Auftreten, Kommunikation und Wirkung darüber, wie Botschaften ankommen. Ob im Kundenkontakt, in Meetings oder im internen Austausch: Ein klarer, souveräner Auftritt schafft Vertrauen, stärkt die Position und erleichtert die Zusammenarbeit.

Dieses Lunch & Learn vermittelt praxisnah, wie Mitarbeitende ihre persönliche Wirkung gezielt verbessern und im Berufsalltag sicherer auftreten können.

### Referentin

## Isabel Florido

*Expertin für Auftrittskompetenz und Kommunikation*

Trainiert seit über 25 Jahren Führungskräfte und Mitarbeitende in wirkungsvoller Kommunikation

### NeRo-Coach

Untere Seestrasse 41

8272 Ermatingen

Schweiz

[www.nero-coach.ch](http://www.nero-coach.ch)

Tel. +41 71 777 17 11



### Ziele des Moduls

- bewusster kommunizieren
- klarer und strukturierter auftreten
- die eigene Wirkung gezielt einsetzen

### Inhalte

- Grundlagen der Auftrittskompetenz
- Wirkung von Körpersprache, Stimme und Präsenz
- klar und verständlich kommunizieren
- sicher auftreten in Meetings und Gesprächen
- Umgang mit Unsicherheit und Nervosität

### Ihr Nutzen

- souveräneres Auftreten der Mitarbeitenden
- klarere und effektivere Kommunikation
- verbesserte Wirkung im Kundenkontakt
- Stärkung der internen Zusammenarbeit
- mehr Sicherheit in anspruchsvollen Gesprächssituationen

### Rahmenbedingungen

**Format:** Lunch & Learn

**Dauer:** 120 Minuten

**Durchführung:** vor Ort

**Zielgruppe:** Mitarbeitende aller Stufen

**Teilnehmerzahl:** ab 5 Personen

### Investition

**CHF 150.– pro Person inkl. Lunchpaket**

(Mindestteilnehmerzahl: 5 Personen)

exkl. MwSt. und Reisespesen

**Kontakt** • [isabel.florido@nero-coach.ch](mailto:isabel.florido@nero-coach.ch)