



NeRo Conseiller
Robert Nef
Untere Seestrasse 41
8272 Ermatingen
Schweiz
www.nero-conseiller.ch

NeRo Standard 1.0 - Zertifizierungsrichtlinien

NeRo-Conseiller, Robert Nef

UID CHE-368.361.406

Der NeRo Standard v1.0 ist ein privat entwickelter, praxisorientierter Bewertungs- und Zertifizierungsstandard von NeRo-Conseiller, Robert Nef. Er dient der strukturierten Bewertung von Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen im Hinblick auf Qualität, Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit, Sicherheit sowie deren Wirkung im Markt.

Ziel des NeRo Standards ist es, eine wirtschaftsnahe und verständliche Grundlage zu schaffen, welche Unternehmen ermöglicht, ihre Leistungsfähigkeit sichtbar zu machen, Vertrauen bei Kunden und Partnern aufzubauen und gezielte Weiterentwicklungen vorzunehmen. Der Standard richtet sich insbesondere an kleine und mittlere Unternehmen (KMU), ist jedoch branchenunabhängig anwendbar.

Die Bewertung erfolgt nach klar definierten Grundprinzipien. Dazu gehören insbesondere die Orientierung an objektiven Kriterien, soweit diese messbar sind, die Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse, die Praxisnähe der Bewertung sowie die Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte. Der NeRo Standard verfolgt bewusst einen ganzheitlichen Ansatz, bei dem neben quantitativen Faktoren auch qualitative Aspekte berücksichtigt werden.

Die Bewertung basiert auf einem modularen Aufbau. Dabei werden insbesondere die Bereiche Organisation und Struktur, Wirtschaftlichkeit und Effizienz, Nachhaltigkeit, Sicherheit und Compliance sowie Auftrittskompetenz und Wirkung berücksichtigt.

Im Bereich Organisation und Struktur werden unter anderem die Klarheit von Verantwortlichkeiten, die Gestaltung von Prozessen sowie die Effizienz interner Abläufe beurteilt.

Im Modul Wirtschaftlichkeit und Effizienz stehen der Ressourceneinsatz, das Kosten-Nutzen-Verhältnis sowie die betriebliche Leistungsfähigkeit im Fokus.

Das Modul Nachhaltigkeit bewertet insbesondere die Transparenz im Umgang mit Emissionen, bestehende Massnahmen sowie vorhandenes Optimierungspotenzial.

Im Bereich Sicherheit und Compliance werden Aspekte wie Arbeitssicherheit, der Einsatz von Schutzsystemen sowie das Risikobewusstsein berücksichtigt.

Ein besonderer Bestandteil des NeRo Standards ist die Bewertung der sogenannten Auftrittskompetenz. Diese umfasst die wahrgenommene Professionalität und Wirkung eines Unternehmens im Markt, insbesondere im Hinblick auf Kommunikation, Erscheinungsbild, Konsistenz im Auftreten sowie die Fähigkeit zur Vertrauensbildung. Die Bewertung der Auftrittskompetenz erfolgt teilweise qualitativ und kann subjektive Elemente enthalten. Sie wird nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis der verfügbaren Informationen vorgenommen und stellt keine objektiv messbare oder rechtlich verbindliche Bewertung dar. Die Auftrittskompetenz ist ein integraler Bestandteil der Gesamtbewertung.



NeRo Conseiller
Robert Nef
Untere Seestrasse 41
8272 Ermatingen
Schweiz
www.nero-conseiller.ch

Die Bewertung erfolgt auf Grundlage der vom Unternehmen bereitgestellten Unterlagen, ergänzender Gespräche oder Interviews sowie durch Stichproben und Beobachtungen. Eine vollständige Prüfung sämtlicher Sachverhalte erfolgt nicht. Die einzelnen Kriterien werden in der Regel in die Kategorien „erfüllt“, „teilweise erfüllt“ oder „nicht erfüllt“ eingeordnet. Die Gesamtbewertung ergibt sich aus der zusammengeführten Betrachtung aller Module, wobei je nach Projekt unterschiedliche Gewichtungen vorgenommen werden können.

Auf Basis der Bewertung werden unterschiedliche Zertifizierungsstufen vergeben. Die Stufe „Certified by NeRo-Conseiller“ bestätigt, dass die grundlegenden Anforderungen erfüllt sind. Die Stufe „Advanced“ steht für eine überdurchschnittliche Leistung, während „Excellence“ eine herausragende Gesamtleistung auszeichnet.

Ein ausgestelltes Zertifikat ist grundsätzlich für die Dauer von zwölf Monaten gültig. Eine Verlängerung setzt eine erneute Bewertung voraus. Das mit dem Zertifikat verbundene Siegel darf ausschliesslich während der Gültigkeitsdauer und nur im Zusammenhang mit den geprüften Leistungen verwendet werden. Eine Veränderung des Siegels oder eine irreführende Verwendung ist untersagt.

NeRo-Conseiller behält sich das Recht vor, Zertifikate jederzeit zu entziehen oder für ungültig zu erklären, insbesondere bei falschen Angaben, bei nachträglicher Nichterfüllung der Kriterien, bei missbräuchlicher Verwendung des Siegels oder bei Vorliegen von Reputationsrisiken.

Die Bewertungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Es wird jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit oder die rechtliche Konformität übernommen. Insbesondere stellt der NeRo Standard keine staatlich anerkannte Zertifizierung dar und ersetzt keine gesetzlichen oder behördlichen Prüfungen. Ebenso wird keine Haftung für Entscheidungen übernommen, die auf Grundlage der Bewertung oder Zertifizierung getroffen werden.

Der NeRo Standard wird laufend weiterentwickelt und an neue Erkenntnisse sowie Marktanforderungen angepasst. Änderungen können jederzeit vorgenommen werden.

1. Januar 2026