



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

NeRo-Conseiller, Robert Nef

UID CHE-368.361.406

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen NeRo-Conseiller, Robert Nef (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden. Sie gelten für alle Dienstleistungen, insbesondere in den Bereichen Beratung, Analyse und Auditierung, Entwicklung und Anwendung eigener Standards sowie der Bewertung und Zertifizierung von Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Die Vertragsbeziehung unterliegt den Bestimmungen des Auftragsrechts gemäss Art. 394 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts (OR). Ein Vertrag kommt zustande durch die schriftliche oder elektronische Annahme eines Angebots oder durch eine ausdrückliche Beauftragung durch den Kunden. Die rechtlichen Grundlagen des Vertragsabschlusses richten sich nach Art. 1 ff. OR.

Der Anbieter erbringt seine Leistungen mit der branchenüblichen Sorgfalt gemäss Art. 398 OR. Die Leistungen umfassen insbesondere betriebswirtschaftliche und strategische Beratung, die Durchführung von Bewertungen und Audits, die Entwicklung und Anwendung eigener Bewertungsstandards sowie die Ausstellung von Zertifikaten und Qualitätssiegeln.

Die Bewertungen können neben objektiv messbaren Kriterien auch qualitative und teilweise subjektiv geprägte Beurteilungen umfassen, insbesondere in Bezug auf Organisation, Kommunikation, Auftreten, Marktpräsenz sowie wahrgenommene Professionalität (nachfolgend „Auftrittskompetenz“). Die Aufttrittskompetenz stellt einen integralen Bestandteil der Gesamtbewertung dar. Solche Beurteilungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis der verfügbaren Informationen und stellen keine objektiv messbare oder rechtlich verbindliche Bewertung dar.

Die durch den Anbieter vergebenen Zertifikate stellen keine staatlich anerkannte Zertifizierung dar, begründen keine rechtliche Konformitätsbestätigung und ersetzen keine behördlichen Bewilligungen oder Prüfungen. Sie dienen ausschliesslich der privaten Qualitätsbeurteilung und Positionierung. Ein bestimmter wirtschaftlicher oder operativer Erfolg wird nicht geschuldet. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für die Interpretation oder Verwendung der Zertifizierung durch Dritte.

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen vollständig, korrekt und rechtzeitig bereitzustellen, wesentliche Änderungen unverzüglich mitzuteilen und aktiv an der Leistungserbringung mitzuwirken. Der Anbieter ist berechtigt, sich auf die Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen zu verlassen.

Die Preise richten sich nach den individuell vereinbarten Angeboten. Rechnungen sind innert 10 Tagen netto zahlbar. Bei Verzug tritt der Kunde gemäss Art. 102 Abs. 2 OR ohne Mahnung in Verzug, sofern ein Verfalltag vereinbart wurde. In diesem Fall ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen gemäss Art. 104 OR zu erheben sowie Leistungen auszusetzen oder zurückzuhalten. Zudem kann der Anbieter ausgestellte Zertifikate zurückhalten oder entziehen. Bei weiterem Zahlungsverzug und nach mindestens zwei



schriftlichen Mahnungen wird der Fall an ein Inkassobüro weitergeleitet, welches eine Bearbeitungsgebühr gemäss www.latepay.ch erhebt.

Zertifizierungen und Bewertungen basieren auf den vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen sowie auf eigenen Analysen, Stichproben und Plausibilitätsprüfungen. Eine vollständige Prüfung sämtlicher Sachverhalte erfolgt nicht. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit der Bewertung, die rechtliche Konformität oder die dauerhafte Einhaltung der zugrunde liegenden Kriterien durch den Kunden.

Mit der Vergabe eines Zertifikats erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares und jederzeit widerrufbares Recht zur Nutzung des entsprechenden Siegels. Dieses darf ausschliesslich im Zusammenhang mit den zertifizierten Leistungen verwendet werden, darf nicht verändert oder verfälscht werden und darf nicht in irreführender Weise eingesetzt werden. Untersagt ist insbesondere die Nutzung nach Ablauf der Gültigkeit, die Verwendung für nicht geprüfte Leistungen sowie jede Form der Täuschung über den Umfang der Zertifizierung.

Der Anbieter ist berechtigt, Zertifikate jederzeit zu entziehen, zu suspendieren oder für ungültig zu erklären, insbesondere bei falschen oder unvollständigen Angaben, bei nachträglichen Abweichungen von den zugrunde liegenden Kriterien, bei missbräuchlicher Verwendung des Siegels oder bei Vorliegen von Reputationsrisiken. Ein Anspruch auf Entschädigung besteht in solchen Fällen nicht.

Die Haftung des Anbieters richtet sich nach Art. 398 OR und ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle von vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt. Die Haftung ist der Höhe nach auf das vom Kunden bezahlte Honorar begrenzt. Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn sowie Reputationsschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere gemäss Art. 100 OR. Jegliche Haftung für Entscheidungen, die auf Grundlage der erbrachten Leistungen getroffen werden, wird ausgeschlossen.

Der Anbieter verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen, nicht öffentlich bekannten Informationen. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

Sämtliche vom Anbieter entwickelten Konzepte, Methoden, Modelle und Standards bleiben dessen geistiges Eigentum und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden.

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt gemäss den Bestimmungen des revidierten Datenschutzgesetzes (revDSG). Weitere Informationen sind in der separaten Datenschutzerklärung geregelt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.



NeRo Conseiller
Robert Nef
Untere Seestrasse 41
8272 Ermatingen
Schweiz
www.nero-conseiller.ch

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Ermatingen, 21. Juli 2026